



#### ۴-۴- گزارش پایداری شرکتی

گزارش وضعیت انرژی و اقدامات انجام شده در جهت صرفه جویی انرژی:

- ۱- اجرای پیک سایه برق در فصول گرم
  - ۲- تعویض و اصلاح سیستم پمپینگ تولید و کاهش مصرف حامل های انرژی به دلیل رفع اشکالات سیالاتی
  - ۳- رسوب زدایی دیگ های بخار و افزایش راندمان عملکردی دستگاه به منظور صرفه جویی در مصرف گاز
- آثار مالیاتی شامل جریمه ، معافیت ، تشویق:**

۱- تحقیق و مطالعه قوانین جدید در رابطه با مالیات برای استفاده از مزایای معافیت و تعلق نگرفتن جرائم و دریافت تشویقات مالیاتی

۲- بررسی و رسیدگی به اسناد و مدارک شرکت و تطبیق آنها با قوانین مالیاتی

۳- بررسی معاملات و تعاملات شرکت با دیگران مطابق قوانین مالیاتی و پولشویی

۴- بررسی مدارک و اسناد تهیه شده در شرکت، درخواستی سازمان امور مالیاتی

۵- پاسخ به مکاتبات با کلیه طرفهای معامله و ادارات مربوطه از جهت قوانین مالیاتی و پولشویی

#### دریافت گواهینامه های بهداشت و سلامت کارکنان:

۱- اخذ ۲۲۸ فقره کارت بهداشتی و سلامت الکترونیکی جهت پرسنل واحد های عملیاتی مرتبط با فرایند تولید محصولات.

۲- معاینات ادواری سالیانه جهت کلیه پرسنل شاغل در شرکت به جهت رعایت الزامات قانون کار.

۳- اخذ ایستگاه های کاری پر خطر با اقدامات اصلاحی در راستای کاهش حوادث شغلی و روزهای از دست رفته کاری.

۴- کنترل ایستگاه های کار نامناسب با اقدام اصلاحی ارگونومیکی در جهت کاهش بیماری های اسکلتی و عضلانی.

۵- کنترل مواد شیمیایی فرایند های تولیدی با استاندارد سازی مواد شوینده دارای تاییدیه از سازمان های نظارتی به جهت کاهش بیماری های شغلی تنفسی و ریوی.

#### گزارش عملکرد در رابطه با افزایش سطح رفاهی:

- تجهیز سالن ورزشی شرکت جهت آموزش ورزش های همگانی و تخصصی از جمله آمادگی جسمانی ، بدنسازی، والیبال ، فوتبال سایر رشته های ورزشی جهت کلیه پرسنل شاغل در شرکت.

#### برنامه شرکت جهت حذف تلفات نیروی انسانی:

- انجام ارزیابی ریسک و شناسایی مخاطرات محیط کار به منظور کاهش حوادث انسانی، همچنین اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار (فیزیکی، شیمیایی و ارگونومی) و کنترل آن، همچنین برگزاری دوره های آموزش ایمنی و بهداشت کار جهت کاهش حوادث و ارتقا سطح دانش ایمنی پرسنل

## شرکت شیر پاستوریزه پگاه گلپایگان (سهامی عام) گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت سال مالی منتهی به ۳۰ دی ۱۴۰۲

### اقدامات صورت گرفته در راستای رعایت حقوق مصرف کنندگان و مشتری مداری:

۱- در خصوص مشتری مداری و رعایت حقوق مشتری در پگاه گلپایگان اقدامات شاخصی از جمله راه اندازی تلفن شکایات و نیز دریافت شکایات مشتریان از طریق سیستم ویپ انجام گرفته که نهایتاً تا ۲۴ ساعت موارد از لحاظ کیفی و فنی مورد بررسی کارشناسی قرار گرفته و با مشتری تماس حاصل میگردد. در صورت تکرار موارد شکایات یکسان طی بررسی ماهانه و ارائه نمودار و تجزیه تحلیل، با واحد مربوطه جلسات کارشناسی تشکیل و برای رفع یا کاهش موارد عدم انطباق اقدام مینماییم. لازم به ذکر است در صورت نیاز به جبران خسارت به مشتریان محترم یا از طریق مراجعه به فروشگاه های عرضه کننده محصولات پگاه یا از طریق تقدیم کارتن محصولات اقدام و رضایت ایشان جلب خواهد شد. ضمناً به منظور پیشگیری از شکایات مشتریان و جهت بررسی روند توزیع و فروش و بررسی نقاط ضعف و قوت شبکه پخش از طرف واحد کنترل کیفیت و CRM به صورت ماهانه اقدام به بازارگردی و گفتگوی چهره به چهره با عرضه کنندگان و نیز مشتریان کرده و فرمهای نظرسنجی را به ایشان ارائه و نتایج مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

### عملکرد اقتصادی، سهم بازار محصول، شاخص های بهره وری تولید و رشد شرکت:

۱- با توجه به اهداف و استراتژی های تعیین شده در شرکت که یکی از آنها عرضه محصولات سلامتی بخش به ویژه جهت اقشار میانی و آسیب پذیر جامعه از نظر اقتصادی می باشد، توسعه سهم بازار از اولویت های برنامه های شرکت می باشد. در این راستا اقدامات انجام شده ارتباط گیری مستقیم با فروشندگان محصولات بازدید مستمر مغازه داران از شرکت، اقدامات تبلیغاتی نظیر نصب چادر و سایبان برای فروشگاههای معتبر از جمله اهم موارد می باشد. لذا با توجه به گزارشات تحقیقات بازار و مقدار فروش محصولات سرانه مصرف محصولات پگاه از رشد به سزایی برخوردار می باشد.

۲- تدوین برنامه منظم در راستای استمرار رشد شاخص های عملکردی شرکت و پایش منظم در دستیابی به اهداف برنامه.

۳- مدیریت مستمر ریسک عملیاتی به منظور تقویت شاخص های ارزیابی عملکرد.

۴- گزارشات تحلیلی تولید و رصد بازار و سهم از بازار محصولات لبنی و تجزیه و تحلیل این گزارشات و روند فعالیت در شورای معاونین و مدیران شرکت و جلسات کمیته حسابرسی به صورت منظم مورد بررسی قرار گرفته و نتایج به هیت مدیره و واحد های مربوطه جهت اطلاع و اصلاح فرایندها و بهبود روش ها ابلاغ و در قالب گزارشات منتشره به صورت ماهیانه مورد بررسی و پایش قرار میگردد.

### اقدامات انجام شده در جهت استفاده از منابع تجدید پذیر :

❖ در این راستا با توجه به محدودیت های شرکت اقدامی صورت نپذیرفته است.

### اهداف بلندمدت شرکت در جهت حداقل سازی پیامدهای نامبرده و سایر پیامدهای موجود:

- شرکت با توجه به تهدیداتی که در ذات این صنعت و به صورت کلی در ذات تولید میباید تمام تلاش خود را با توجه به ضوابط و دستورالعمل های جاری به کار گرفته که همزمان با تغییرات تکنولوژی و به روز شدن تهدیدات ذاتی که با رشد علم و فن آوری به صورت جدیدی خود را نمایش میدهند به بهترین و موثر ترین شیوه ممکن مقابله کرده و کمترین آسیب را از این تغییرات بپذیرد.

**شرکت شیر پاستوریزه پگاه گلپایگان (سهامی عام)**  
**گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت**  
**سال مالی منتهی به ۳۰ دی ۱۴۰۲**

**اطلاعات آینده نگر :**

مدیریت بر این باور است که روند سوددهی شرکت در سال های آتی تابع سه عامل اساسی ذیل است :

- ۱- توافقات مساعد بین المللی در زمینه فروش کالا بخصوص گشایش بازارهای صادراتی در کشورهای همسایه و حمایت های دولت در جهت رشد صادرات برای تولید کنندگان داخلی
- ۲- تثبیت نرخ ارز و جلوگیری از نوسانات ارزی
- ۳- سیاست های حمایتی در خصوص حمایت از تولید کنندگان داخلی

در صورت تحقق موارد فوق فروش شرکت افزایش یافته و منجر به سود آوری بیشتر خواهد شد

**۴-۴-۱- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسئولیت های اجتماعی**

برای این شرکت موردی وجود ندارد.

**۴-۴-۲- گزارش اقدامات انجام شده در خصوص مسائل محیط زیست**

- ۱- انجام ارزیابی های دوره ای ( سالیانه و موردی) عوامل زیان آور محیط کار و پیگیری اجرای اقدامات کنترل مهندسی در راستای کاهش و حذف عوامل زیان آور محیط کار
- ۲- نمونه برداری و آنالیز مواد شیمیایی توسط شرکت های ارائه دهنده خدمات بهداشت حرفه ای با همکاری آزمایشگاه معتمد مرکز بهداشت استان
- ۳- اجرای برنامه پایش بیولوژیکی مواجهه با مواد شیمیایی در خصوص مواد شیمیایی موجود در شرکت.
- ۴- ارزیابی ریسک بهداشتی ناشی از مواد شیمیایی
- ۵- برگزاری جلسات کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار بصورت ماهیانه
- ۶- بررسی صورت وضعیت کلیه شرکتهای پیمانکاری مستقر در شرکت در خصوص رعایت الزامات بهداشتی و الزام به ارایه برنامه HSE plan پروژه های در حال اجرا
- ۷- برگزاری دوره های آموزش بهداشت ، تهیه بروشور و کتابچه در حوزه موضوعات بهداشتی
- ۸- بازرسی های بهداشتی دوره ای از عملکرد بهداشتی شغلی و تاسیسات موجود و نیروهای پیمانکاری
- ۹- انجام تست های ماهیانه میکروبی و شیمیایی از آب شرب.